

## 深圳凯利宾馆

随着智能终端呈现普及态势，酒店客人随身携带智能终端的情况也越来越多，微博、微信、团购等新兴移动应用的爆发以及出差人员在酒店的移动办公，有使用智能终端随时随地接入互联网的需求。

酒店已经逐步的从客房条件等硬件层面上的竞争发展到拼服务、拼满意度方面的服务竞争。在客房、酒店大厅、餐厅等区域进行无线覆盖，可提升客人的入住体验，增加满意度，因此部署无线网络已经成为酒店信息化建设的刚需。



### 项目简介

深圳凯利宾馆是深圳一家独具特色的按四星标准建造的商务型酒店。凯利宾馆始建于1989年，地处深圳最繁华的罗湖区人民南路商业核心区，与国贸大厦隔街相望。宾馆内设置有中西餐厅、多功能会议室，以及棋牌室、按摩室、影视厅、美容室、桌球室等娱乐设施。



## 项目需求

随着移动应用的不断增多，特别是 P2P、在线视频等应用的不断涌现，顾客对于带宽的需求量逐渐增大，比如每个人为了保障各类应用均较为流畅，保障 2M 带宽，以并发 200 人计算，需要购买 400M 带宽才够。而且用户对网络带宽的需求是永无止境的，所以再大的带宽，如果没有很好的管理机制那么也会出现网络使用效果非常差的情况。

常常会出现开始使用网络的用户打开任何应用都非常流畅，但随着用户数逐渐增多，所有用户使用网络都觉得非常卡，无法打开网页、无法接收邮件、无法发送 QQ 消息、无法观看视频等。

所以必须在整个网络建立科学的流量控制机制，识别迅雷、BT、在线视频、Email、HTTP 等等关键应用，通过流量策略的控制能够进行分时段控制不同用户不同应用的带宽和优先级，合理规划带宽，提高用户体验。



## 酒店无线覆盖面临的挑战

- ▶ 网速太慢，WiFi 反而成为顾客抱怨投诉的地方
- ▶ 网络攻击手段多样，无线的安全性面临威胁
- ▶ WiFi 营销能力弱，无法转化为商业价值

根据与深圳凯里宾馆的工作人员沟通了解，此次项目的主要需求如下：

- ◆ 支持路由和上网管理功能，安全性高，可以对上网用户进行隔离和上网认证管理；
- ◆ 每层 AP 设置不同信道，搜索到的 AP 数量少，连接稳定，无同频干扰；
- ◆ 信号分布均匀，无信号盲点和死角，辐射小不影响健康；
- ◆ 酒店客房、会议室高速上网，办公网速保障；
- ◆ 酒店餐厅、休闲区无线点餐；
- ◆ 酒店广告推广、营销。

## 解决方案

本方案主要采用腾狐面板 AP 进行覆盖，配以吸顶型 AP 进行辅助。所有 AP 通过腾狐 TW3000 大网关进行集中管控和配置，每个楼层无线 SSID 统一命名，支持中文名称。支持远程对局域网内的无线 AP 管理、用户管理、流量统计、故障发现等，云端后台实时监控无线 AP 的运行状况。所有无线 AP 在局域网中即插即用，无须配置接入网络。无线 AP 设备安装好后无需单独配置，通电工作后自动寻找 AC 认证路由器，进行统一配置及控制。





#### ► 高可用性

AP 采用专业天线，发射功率线性可调，可根据实际环境，合理调整 AP 发射功率，满足不同区域的覆盖需求。



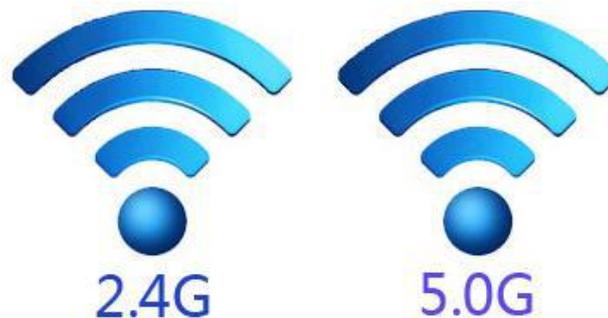
### ► 灵活漫游

瘦 AP 无线部署架构，可设置不同 AP 发射相同的 SSID，无线终端在同一 VLAN 下的不同 AP 之间移动时，可以在不同 AP 之间快速切换，实现跨 AP 二层快速漫游。



### ► 双频覆盖

吸顶式 AP，支持 11AC 双频并发，最高无线速率可达 1200Mbps，速度更快，接入客户端更多。



▶ 便于部署

AP 采用面板设计，美观大方，支持 802.3af 标准 PoE 网线供电，可直接用原有网络线路，无需重新布线，不破坏房间原有装修，施工简单。



▶ 易管理性

瘦 AP 统一由无线控制器 AC 管理，自动发现并统一管理 AP，可实时查看 AP 运行状态，方便网络管理和维护。



## 项目总结

通过以上的规划设计，网络搭建完成后可以实现整座楼酒店客房部区域无死角网络访问，可以实现用户在不同的 AP 下漫游无线上网。满足视频点播、在线游戏、邮件，文件共享，数据交换、网络语音等多种网络应用服务。经过实地测试，可以通过无线 AP 快速接入网络，并能通过网关快速配置上网所需要的信息，实现用户认证功能，上网用户需要输入正确的用户名密码方可访问网络。网络访问速度达到用户管理规定带宽 2Mbps, 实时下载速度为 1.2-1.5Mbps。

