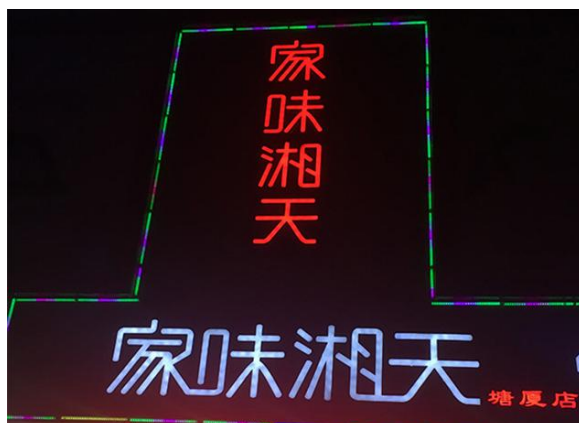


家味湘天

数字信息时代，餐饮行业之间的竞争已经从硬件竞争过渡到“软”竞争，无线 WIFI 上网的井喷式需求不可避免成为了餐饮行业必须考量的基础服务。

餐馆中组建一个极具个性化、功能多样化的无线网络环境，提供全面、免费的 WiFi 无线上网服务，会使餐馆更加吸引顾客。



但是，真正令顾客满意的无线 WiFi 服务，绝不仅仅是对无线信号的简单覆盖，它还涉及了“统一服务、无线信号、上网速度、无缝连接、差异化体验、网上门户”等多个方面的综合服务。

作为服务行业，餐馆无线 WiFi 建设基本目的在于提升顾客满意度，以此来吸引新顾客，增加流量，从而达到获得更多利润的最终目的。

项目简介

家味湘天是东莞市回家吃饭餐饮管理有限公司旗下运营的一个连锁餐饮品牌，在东莞、深圳等地拥有多家分店，旨在让所有离乡在外的家人们，享受家乡的味道，体验家的感觉，让家乡味道湘满天下！近期，家味湘天提出一个全新的服务观念：将每位顾客视为唯一个体，为他打造量身订做的服务，希望每个顾客都可以得到令他感动的用餐体验。由于当前移动互联网的兴起，大量手持终端设备的使用，为顾客提供现代化的无线网络接入服务，不仅可以为顾客拥有更好用餐体验，同时还可以提高餐馆的服务品质和对外形象。





项目需求

- ▶ 需满足餐厅内各区域无线全覆盖，无盲区；
- ▶ 无线终端移动过程中自动切换接入点，网络不断线，即无线漫游；
- ▶ 餐厅作为大众的消费场所，网络设备应该具备良好的拓展性，支持满足后续 WEB 认证、短信认证、微信认证等多样化营销要求；
- ▶ AP 外形应美观大方，需支持 PoE 供电，满足消防及布线需求；
- ▶ AP 支持统一管理、配置，并实时监控各 AP 工作状态，运维简便；
- ▶ 连锁分支机构能够实现统一管理数据共享，做到总部实时查看各区域，门店接入状况，全国门店网络流量、运行一目了然。



解决方案

根据对餐厅的实地考察和客户的需求分析，**信息化无线覆盖建设规划方案**如下：

AC 设备采用腾狐—TE1000 型 AC 管理设备，设备默认可以最大支持对 1024 个 AP 进行集中管理，因为餐厅后续对无线覆盖的需求会有所增加，所以 AC 设计时必须考虑到后续扩展以及管理的需求。本次选用的 AC 控制器具有灵活容量扩容、高可靠、业务类型丰富等特点，完善的射频资源管理、7X24 小时无线安全管控。所有门店绑定在同一个腾狐云端账号上面，实现后台统一管理。



方案优点

► 统一部署

总部统一部署所有门店 AP，所有门店信息同时推送，统一的对外形象。





► 一次认证，异地有效

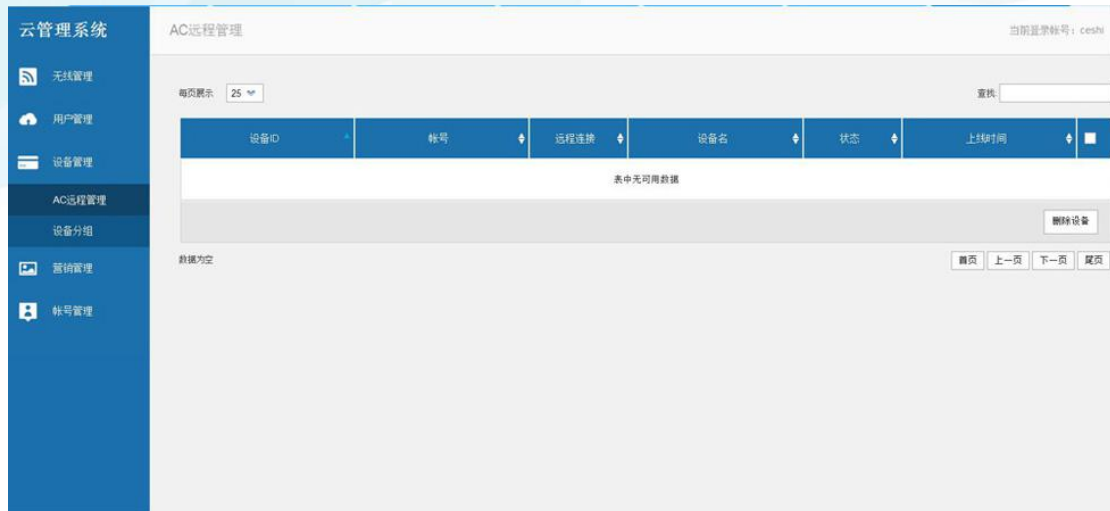
在不同分支机构连 WiFi 再也不用再次授权认证。



► 集中管理，灵活分配使用权限

通过腾狐云后台对所有门店网络管理策略统一下发，进行策略上网行为管理，不同用户上网权限进行隔离，区分餐厅员工和客人上网权限。





► 多重安全防护，保障企业数据安全

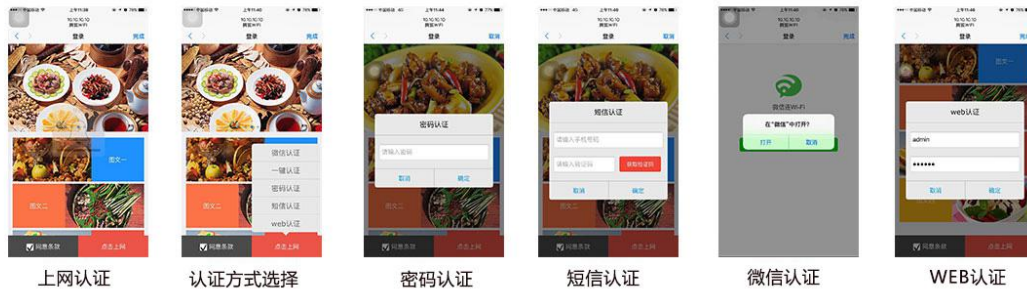
集成企业级防火墙、防钓鱼 AP 功能，完美保障接入用户、业务数据安全。兼容 IPSec VPN，建立分支机构远程访问专属通道，为内网办公系统保驾护航。内置上网行为管理、行为审计，支持基于分区、门店、AP、应用管控网络使用。



► 数据分析，精准营销

支持短信认证、微信认证、web 认证，各门店客户数量数据统计并一键导出，获取第一手潜在客户营销资料，客流分析、数据统计一步到位，直观显示分支机构人流量、驻留时长。





项目总结

腾狐为家味湘天提供的无线网络方案具备集提升用户体验以及宣传企业形象的双重效果。不仅如此，还可以为湘味家天提供安全的网络接入，以保护网络运营的安全。同时，作为一套先进的网络，可做到易部署、易维护、易扩展，最终实现网络的可管理、可运营，以最大限度减少网络管理者对网络的总体拥有成本，保护连锁餐饮管理者的投资回报，适合连锁企业的整体网络覆盖。

